



REPUBLIKA E SHQIPERISE
KONSULLATA E PERGJITHSHME
MILANO

REPUBBLICA D'ALBANIA
CONSOLATO GENERALE
MILANO

Nr. Prot. 55
Indeksi
Gjithsej 1

Milano, me 23/03/2012

Lenda : Informacion

Drejtuar : Drejtoria e Pergjithshme e Ceshtjeve Juridike Nderkombetare dhe
Konsullore
Drejtoria Konsullore
Z.Saimir Bala
Drejtor

Ne vijim te informacionit tone me shkresen prot 49, dt 15.03.12 per mamaxhimin me apuntament te qytetareve qe paraqiten prane zyrave tona, ju informojme se po testojme vazhdimisht qytetaret qe paraqiten dhe po ju kerkojme konfirmim me firme per sherbimin ne menyre qe te kemi dhe t'ju percjellim nje perqindje te konsiderueshme opinionesh. Deri tani shumica dermuese jane absolutisht shume te kenaqur dhe kemi evituar situata te renda qe po paraqiteshin si rrjedhoje e tubimeve te medha deri ne ore te vona. Megjithate une do te sugjeroja qe brenda mundesive te buxhetit te MPJ do te ishte me korrekte qe ky sherbim te arrihej te paguhej nga ana jone dhe jo nga qytetari. Bashkangjitur disa komente pozitive te qytetareve.

Duke ju falenderuar per bashkepunimin

Konsulli i Pergjithshem

Nausika SPAHIA

Pergatiti:

I PAKLASIFIKUAR



REPUBLIKA E SHQIPERISE
KONSULLATA E PERGJITHSHME
MILANO

REPUBBLICA D'ALBANIA
CONSOLATO GENERALE
MILANO

Nr. Prot. 48
Indeksi
Gjithsej 1

Milano, me 15/03/2012

Lenda : Informacion

Drejtuar : Drejtoria e Pergjithshme e Ceshtjeve Juridike Nderkombetare dhe
Konsullore
Drejtoria Konsullore
Z.Saimir Bala
Drejtor

Ju informojme qe duke filluar nga kjo jave paraqitja e qytetareve per aplikime e terheqje te pasaportave biometrike prane zyrove tona po behet me apuntament. Sistemi i ri i prenotimeve ka lindur si nevoje e domosdoshme per manazhimin e punes nga dyndja e qytetareve per aplikime per pasaporta e terheqje te tyre mbas hyrjes ne fuqi te vkm-se qe nxjerr jashte perdorimi pasaportat e vjetra. Dyndja mesatarisht nga 300-400 (ka arritur edhe deri ne 500) persona ne dite nuk lejon gjestisje dinjitoze te punes e sherbimit as per qytetaret as per stafin.

Edhe forcat e ruajtes se rendit qe na asistojne me mbajtjen e qetesise publike prane zyrove tona nuk arrijne te na garantojne presence mbas ores 14.00.

Per te marre minimumi 200 apuntamente ne dite konsullata nuk ka as linja telefonike as staf te mjaftueshem ne dispozicion.

E vetmja menyre per momentin per ta gjestisur me efikasitet e seriozitet siç bejne shume perfaqesisi diplomatike te botes, eshte "gestori i sherbimit" te cilit i shkojne pagesat e qytetareve.

Ky vendim, eshte marre duke konsultuar dhe kundrejt kerkeses se shumices derrmuese te qytetareve te cilet japin sugjerimet e mendimet e tyre çdo dite prane zyrove tona.

Eshte shume me dinjitoze per qytetaret marrja e takimit sesa te rrine me ore te tera ne rradhe e me rrezikun qe te mos mbarojne pune nqs ne te njejten dite paraqiten 500 vete, duke humbur keshtu ditën e punes dhe shpenzimet e udhetimit.

Kjo eshte java e pare qe ne po punojme me kete sistem dhe nga anketimi qe po i ben stafi i konsullates qytetareve rezulton qe shumica derrmuese jane jashtezakonisht te kenaqur. Megjithate ky eshte nje proces i sapofilluar, duke u testuar dhe drejt konsolidimit e ne do punojme gjithmone per permiresime te mundeshme dhe te realizueshme duke pasur si referim gjithmone opinionin e atyre te cileve u drejtohet sherbimi.

I PAKLASIFIKUAR

Eshte arrite ne dy vitet e fundit te hiqen rradhat e turpshme me qindra qytetare shqiptare ne qender te Milanos dhe do bejme çdo gje te mundur qe ky problem qe po rikthehet te ristabilizohet me shpejtesi qe te mos cenohet edhe nje here dinjiteti i qytetareve dhe imazhi i vendit tone.

Duke ju falenderuar per mirekuptimin

Konsulli i Pergjithshem

Nausika SPAHIA

Pergatiti:

Erjon Hajro cel. +39 3452800571 prezantuar me date 23.03.2012

Sherbimi telefonik shume komod. Pak e veshtire per te gjendur linjen e lire por sherbim komlet pa ndalesa dhe çmimi eshte me se i pranushem.

Me pak kosto dhe kursen kohe rradhe dhe je i sigurte qe completo pune ne nje kohe te shkurter. Per eksperience personale te njejtin sherbim e km gjendur dhe ne Konsullaten Amerikane. Call Center "qendror" per konsullatat Amerikane ne Milano, Firenze dhe Napoli, me kosto te telefonates me te larte dhe me shume nderprerje.

Me rrespekt
Erjon Hajro

Originali bashkangjitur.

ERION HAJRO 345 2800571



SHERBIMI TELEFONIK SHUMË KOMOD

~~PERMI~~

PAK Ë VESHITËRË PËR TË GJENDUR LINJEN E LINË
SHERBLIM KOMPET DHE PA NOEN PESA, COMIMI Ë SHTE MESE I
PRAKUESHËM.

ME PAK KOSTO KUNSEM KOHË RRADHE DHE JE I SIGURTË QË
KOMPLETON DUNË NEXJË KOHË TË SHKURTER.

PËR PËRËNIEZH PERSONALË TË NJËTË SHERBLIM E KAQ

GJENDUR DHE NË KONSULLATËN AMERIKANE

CALL CENTER "ROMA" PËR KONSULLATAT AMERIKANE
NË MILANO, FIRENZE, NAPOLI.

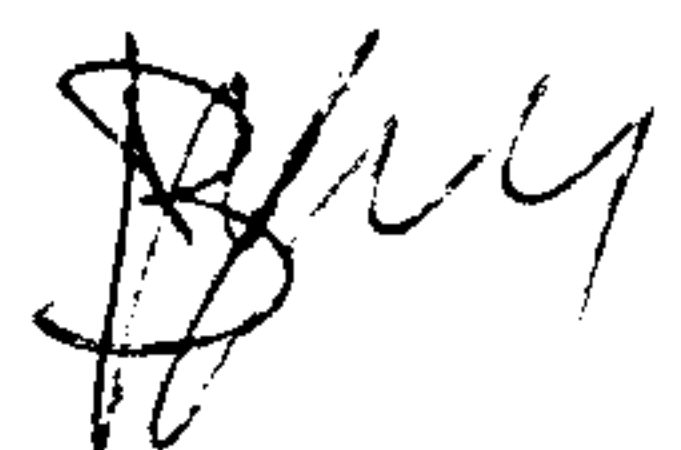
ROSTO CHIAMATA MAGGIORË CON DIVERSE INTERNAZIONI

INFERA

ERION HAJRO

OPINIONE TË QYTETARËVE
PËR SHËRBIMIN E RI ME
TAKIM NE KONSULLATEN SHQIPETARE
NE MILANO

1. Rosabelli Broxhi-Ida.

Preferoj këtë shërbim, shumë korrekt, urime e punë të mbare. 


2/ Artemisa DEDJA.

Preferoj shumë më mirë këtë shërbim, më korrekt më civil. urime për zgjedhjen që keni bërë punë të mbare. Dedja Artemisia

3) Lorena Zaka

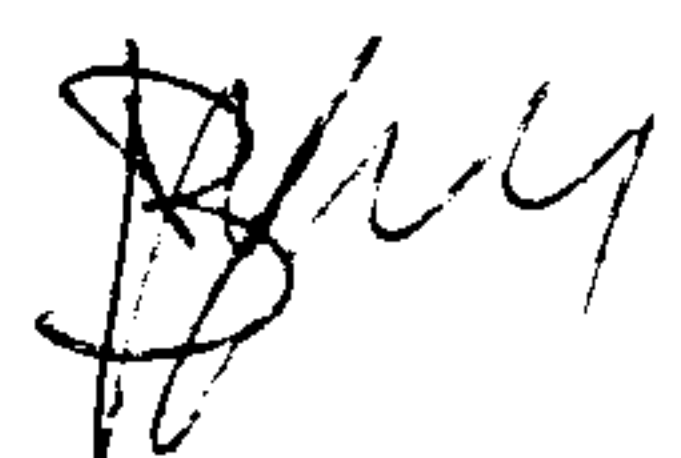
Prenatimi për pasaport një zgjidhje shumë e mirë për shqiptarët e Lombardisë (Milano)

4) Nilma Gjeci.

Preferoj me shumë me apurament se është një zgjidhje shumë e mirë. 

OPINIONE TË QYTETARËVE
PËR SHERBIMIN E RI ME
TAKIM NE KONSULLATEN SHQIPETARE
NE MILANO

1. Rosabelli Broxhi-lda.

Preferoj këtë shërbim, shumë korrekt, urime e punë të mbare. 


2/ Artemisa DEDJA.

Preferoj shumë më mirë këtë shërbim, më korrekt më civil. urime për zgjedhjen që keni bërë punë të mbare. Dedja Artemisia

3) Lorena Zaka

Prenatimi për pasaport një zgjidhje shumë e mirë për shqiptarët e Lombardisë (Milano)

4) Nilma Gjeci.

Preferoj më shumë me apartament se është një zgjidhje shumë e mirë. 

20/03/2012

1) • F. TUCARAJ. => opinion pozitiv
Frouk Tully

2) • A. TODRI - opinion pozitiv

3) • G. PRECA - opinion pozitiv
Greta Preca

4) • L. KALAJ - opinion pozitiv
Luis Lucero

5) • KALAJ SALVATOR - opinion pozitiv
KALAJ SALVATOR

6) • I. KALOTI - opinion pozitiv
Imre Kaloti

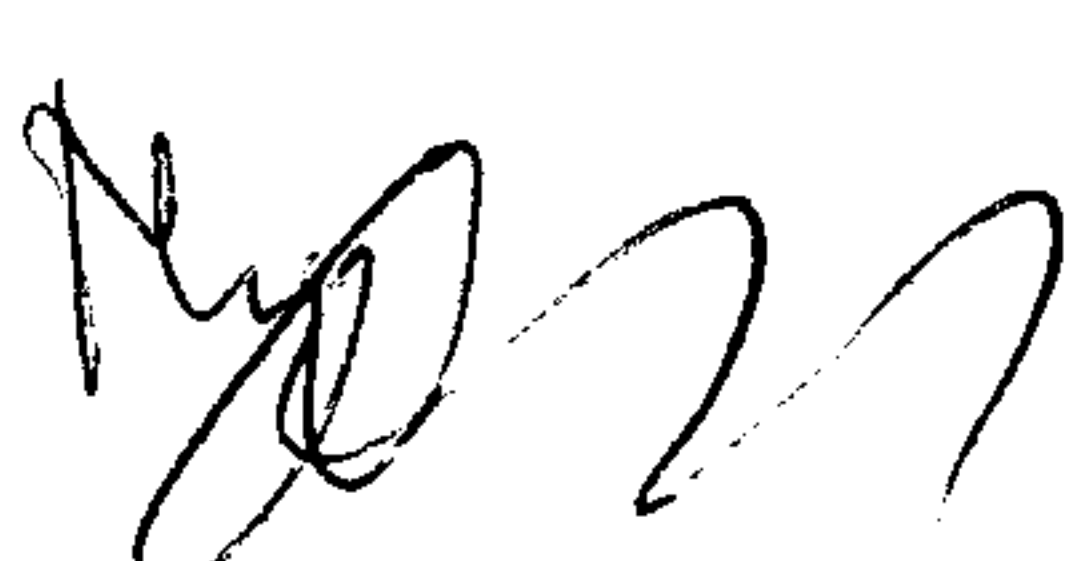
7) • E. HOXHA - opinion pozitiv
Enis Hoxha


8) • Albert Kaloti - opinion pozitiv - Albert Kaloti

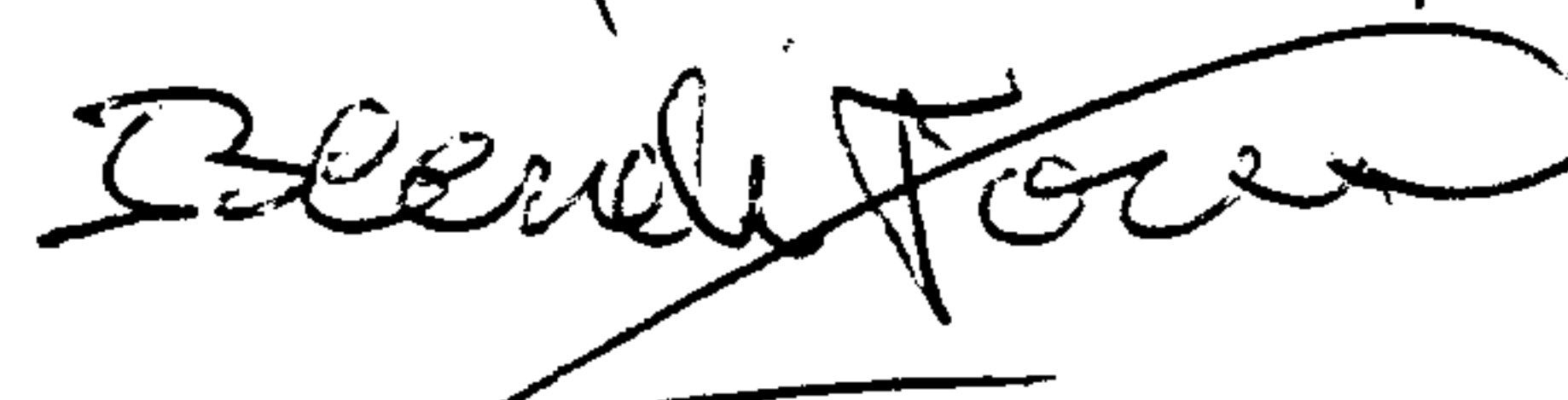
OPINIONE TE QYTETAREVE PER
SISTEMIN ERI TE MARRJES A PUNTA MENT
5/03/2012

- 1. K. BATAJCI - 15/03/2012

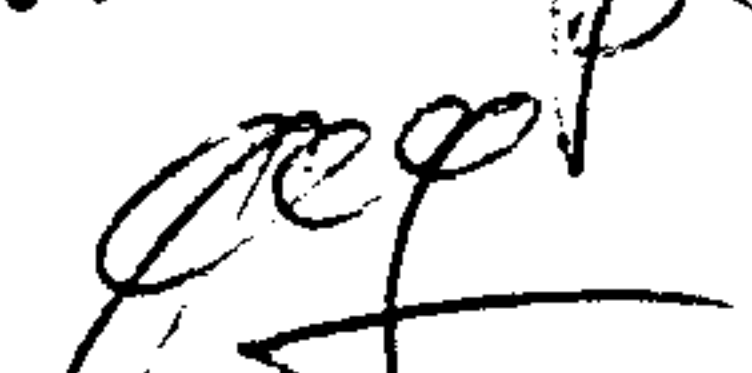
- Opinion pozitiv per marrjen e app. Batajci

2. M. Hoxhe - opinion pozitiv per shërbimin me
appuntamento - floxus Marsku 

3. E. Nika - opinion pozitiv per shërbimin
e ri me tokim - 

4. B. TARUSHA - opinion pozitiv per shërbimin
e ri me tokim - 

5. Opinion pozitiv per shërbimin e ri me
tokim - Shumë të sjellshëm dhe të disponueshëm

6. A. KAC - opinion pozitiv per shërbimin
e ri me prenotim - 

7. A. Kegi - opinion pozitiv per shërbimin
e ri me prenotim - 